

## Profil und Expertise



Christian Graffelder

**Graffelder Consulting  
Konstanz**

Tätigkeitsschwerpunkte: Logistikoptimierung und Automatisierung, Logistik-Coaching, Supply Chain Management, Restrukturierungen

- **Projektleitung Aufbau integriertes Supply Chain Management**  
Pharmazeutische Industrie
- **Qualitätssicherung** der Prozess-Optimierung in der operativen Logistik, **Coaching** des Leiters Logistik  
Pharmazeutische Industrie
- **Automatisierung der Zentral-Logistik** (AutoStore-System)  
Sanitärzubehör
- **Interims-Geschäftsführer** für den operativen Bereich  
Medizintechnik
- Neuausrichtung der **weltweiten Ersatzteillogistik** eines globalen Konzerns, operativ in AT, NL, USA, MY  
Maschinenbau

---

**09 / 2009 – 10 / 2014  
Karl Storz GmbH & Co.  
KG  
Tuttlingen**

**Geschäftsbereichsleiter Logistik**

(Festanstellung nach erfolgreichem Interims-Mandat)

- **Neuausrichtung** der Zentral-Logistik für nachhaltiges Wachstum des Unternehmens
- **Konzeption Neubau Logistik-Zentrum** inklusive Liegenschaften und Fördertechnik (SSI Schäfer 3D-MATRIX Solution®)
- Einführung und Anbindung von **SAP EWM**
- Durchführung **Validierung** und **Abnahme** durch TÜV, FDA, BG
- Mitglied im Supply Chain **Quality Board**
- **Entwicklung** global gültiger "**Repair & Return**"-Prozesse (inklusive Direct-Routings)
- **Bereichsübergreifende Begleitung** von TÜV- und FDA-Audits sowie Rezertifizierungs-Audits

---

**01 / 2001 – 01 / 2007  
Siemens AG  
Bruchsal**

**Senior Vice President Global Spare Part Logistics**

- **Aufbau** der weltweiten **Ersatzteillogistik** für die Versorgung von 200 Mobilfunknetzen
- Aufbau der gesamten Organisation (Disposition, Customer-Service, Zoll)
- **Optimierung** der lokalen **Ersatzteillogistik China** am Standort Shanghai (**2 Jahre**)
- **Projektleitung** Identifizierung Synergien innerhalb des Fachbereiches für deutsch-finnisches **Joint Venture** (Siemens / NOKIA)

## **KVpro.de GmbH, 79106 Freiburg (Verbraucherprotal für private Krankenversicherungen)**

Zeitraum: 2020 – 2021  
Anzahl MA: 8  
Jahresumsatz: 2,5 Mio. €

### **Aufgabe: Interimsmandat Kfm. Geschäftsführung**

- **Restrukturierung der Firma:**
  - Operative Verantwortung für sämtliche kaufmännische und administrative Themen im Unternehmen; Prokura
  - Disziplinarische Führung von acht Mitarbeitern
  - Sicherstellung der Betriebsabläufe
  - Einführung von verbindlichen Urlaubs-, Gleitzeit- und Urlaubsregelungen
  - Erarbeitung von Covid-19-Regelungen bei konsequenter Umwandlung der Arbeitsplätze in Home-Office-Arbeitsplätze und entsprechender Anpassung der Arbeitsverträge
  - Neukonzeptionierung der Geschäftsräumlichkeiten unter Reduzierung der Nutzfläche und erheblicher Senkung der Mietkosten)
  - Digitalisierung der Finanzbuchhaltung und des Zahlungsverkehrs – Verlagerung der manuellen Abwicklung in DATEV-Unternehmen-Online
  - Dokumentation der Arbeitsprozesse und Verfahren
  
- **Aktive Rolle bei der Veräußerung der Firma:**
  - Coaching des Firmeninhabers
  - Steuerung des Findungsprozesses des Zielkorridors für die Veräußerung
  - Vorbereitung der Gespräche und Verhandlungen mit unterschiedlichsten Kaufinteressenten
  - Verantwortung, Vorbereitung und Durchführung der jeweiligen Due Diligence Prozesse der Interessenten
  - Begleitung der Verhandlungen. Wahrnehmung der kaufmännischen Interessen des veräußernden Gesellschafters
  - Gestaltung und Vorbereitung von Verkaufs- und Transformationsverträgen in Zusammenarbeit mit einer renommierten Rechtsanwaltskanzlei
  - Einholen von steuerlichen Gutachten

## **Dr. Falk Pharma GmbH, 79108 Freiburg**

Zeitraum: 2016 – 2019  
Anzahl MA: 200  
Jahresumsatz: 300 Mio. €

---

### **Aufgabe: Projektleitung Aufbau integriertes Supply Chain Management**

- Identifizierung der notwendigen Kettenglieder der SC
  - Erarbeitung der erforderlichen Prozesse und Ablaufstrukturen, Rollen und Verantwortlichkeiten
  - Zusammenführung und sukzessiver Ausbau der einzelnen Bereiche zu einer funktionierenden Einheit (Planung, Disposition, Einkauf, Customer Service, Logistik) unter Berücksichtigung der Regularien im Pharma-Umfeld
  - Aufbau der Organisation und Bildung der Teams
  - Entwicklung und Coaching der Führungskräfte
  - Definition aller Rollen inkl. Erstellung der Verantwortungsmatrix für den gesamten Bereich
  - Optimierung der Schnittstellen zu vor- und nachgelagerten Arbeitsbereichen (intern / extern), Entwicklung der standardisierten und nachhaltigen Zusammenarbeits-Mechanismen
  - Aufbau des Projektmanagements innerhalb der neuen SCM-Organisation
  - Leitung der Workshops zur Prozessaufnahme und -standardisierung
- 

### **Aufgabe: Projektleitung Auswahl Software für das HR-Management**

- Erarbeitung und Erstellung des Lastenheftes
- Marktanalyse und Identifizierung von 15 möglichen Anbietern (Long List)
- Prüfung der Anbieter hinsichtlich der Anforderungen des Lastenheftes, der technischen Rahmenbedingungen, der Preisgestaltung und des Projektmanagements
- Verdichtung der Anbieter auf einer Short List, Durchführung von Demo-Workshops mit dem Projektteam für die finale Bewertung
- Vertragsverhandlungen bis zum Vertragsabschluss
- Erstellung der Projektplanung und Übergabe an die Verantwortlichen im Fachbereich

## **Aufgabe:                    Qualitätssicherung Prozessoptimierung operative Logistik**

- **Wirtschaftlichkeitsbetrachtung zur Erweiterung von Lagerkapazitäten**
  - Erstellung eines zukunftsorientierten Lagerbewirtschaftungskonzeptes
  - Vermeidung von kostenintensiven räumlichen Erweiterungen durch Optimierung der Bestandswarenflüsse
  - Insourcing der Bereiche Konfektionierung, Warenausgang und Versand inkl. Dokumentation aller Geschäftsprozesse für Individualaufträge
  - Outsourcing des Palettengeschäftes
  - Verhandlung und Abschluss der Dienstleister-Verträge Logistik
  
- **Teilprojektleitung Logistik im Rahmen der Neueinführung eines ERP-Systems**
  - Erstellung der Pflichtenhefte für den Fachbereich inkl. Erarbeitung des Hardware- und Stammdaten-Konzeptes
  - Erarbeitung von Detailkonzepten für die Zoll- und Gefahrgutabwicklung sowie das Duale System Deutschland
  - Moderation aller Workshops und Abstimmung mit den Implementierungsdienstleistern
  
- **Coaching des Leiters Logistik**
  - Begleitung des Leiters Logistik über zwei Jahre zur Etablierung professioneller Logistik-Strukturen
  - Zusammenführung von damals autarken logistischen Abteilungen zu einem integrierten Logistik-Verbund unter einer Gesamtleitung
  - Erarbeitung von Rollen und Verantwortlichkeiten sowie allgemeingültiger Leitlinien für Führung und Zusammenarbeit

**NEOPERL GmbH, 79379 Müllheim (Sanitärzubehör)**

Zeitraum: 2017 – 2019

Anzahl MA: 1.800

Jahresumsatz: 310 Mio. €

**Aufgabe: Prozess- und Organisationsentwicklung  
im Global Supply Chain Management**

- **Restrukturierung der operativen Einheit Logistik**
  - Ausarbeitung der Ziel-Organisation
  - Potentialanalyse der in Frage kommenden Führungskräfte und Besetzung der entsprechenden Führungsrollen in Zusammenarbeit mit dem Bereichsleiter
  - Coaching des Leiters Operative Logistik bei der Umsetzung der neuen Organisation
  
- **Einführung der neuen hausinternen Projektmethodik im Bereich Supply Chain Management**
  - Schulung der Projektdurchführungs-Richtlinien und Vorgehensweisen
  - Erarbeitung sämtlicher Projektunterlagen während der Projektlaufzeit
  - Mitarbeit in Lenkungsausschüssen
  - Erstellung von Entscheidungsvorlagen für die Geschäftsleitung
  - Ausbildung eines Projektmanagers für Nachfolgeprojekte
  
- **Automatisierung der Zentral-Logistik**  
(Einführung **AutoStore**-System, 12.600 Behälter, Investitionsvolumen 3,2 Mio. €)
  - Konzeption einer vollautomatisierten Logistik
  - Projektplanung zur Einführung einer Auto-Store-Lösung
  - Steuerung der Einführungs-umsetzung
  - Qualitätssicherung während der Bau- und Umsetzungsphase
  
- **Risikoanalyse Packstraßengestaltung im Rahmen des AutoStore-Projekts**
  - Durchführung einer FMECA-Analyse\*
  - Aufbau der Packstraßen gemäß den FMECA-Erkenntnissen
  
- **Neuausschreibung der externen Logistikdienstleistungen**
  - Ausschreibung
  - Auswahl
  - Vor-Ort-Audits
  - Verhandlung und Vertragsgestaltung

\*(FMECA) = Failure Mode and Effects and Criticality Analysis gemäß Six Sigma

## **JAKOUBEK Medizintechnik, 78576 Liptingen**

Zeitraum: 2016 – 2017

Anzahl MA: 75

Jahresumsatz: 4 Mio. €

---

### **Aufgabe: Interims-Geschäftsführer für den operativen Bereich**

- Unterstützung des Inhabers bei der Neuausrichtung der Firma
- Restrukturierung der Ablauforganisation
- Neubesetzung der Schlüsselpositionen Produktionsleitung, Leitung Qualitätsmanagement und Controlling
- Führung des operativen Tagesgeschäftes für die Bereiche Customer Service, Arbeitsvorbereitung, Produktion, Controlling und Personal (73 Mitarbeiter)

**Karl Storz GmbH & Co. KG, Tuttlingen** (Festanstellung nach erfolgreichem Interims-Mandat)  
Medizintechnik

Zeitraum: 2009 – 2014  
Anzahl MA: 7.300  
Jahresumsatz: 1,6 Mrd. €

**Position:** **Geschäftsbereichsleiter Logistik**  
Bericht an Geschäftsleitung

### **Führungsverantwortung:**

- Verantwortlich für die Leitung des Bereiches Zentral-Logistik (Monatlich 120.000 Picks, 13.000 Sendungen, 220 t Fracht in 130 Länder)
- Personalverantwortung für 190 Mitarbeiter
- Budgetverantwortung in Höhe von 16 Mio. €
- Vertragsverhandlungen für alle Dienstleister Logistik und Transport

### **Erfolgreiche Aktivitäten und Ergebnisse:**

- Reorganisation des Bereiches und Optimierung aller Prozesse
- Integration der Kongress-Logistik für jährlich 3.000 Veranstaltungen weltweit
- Aufbau des Transportmanagements Inbound und Outbound und Reduzierung der Dienstleister von 78 auf 12 nach Verhandlung und Abschluss der Rahmenverträge
- Gesamtkonzeption für den Neubau des Logistik-Zentrums inklusive Liegenschaften und Fördertechnik (SSI Schäfer 3D-MATRIX Solution® mit 95.000 Behältern)
  - Ausschreibung, Auswahl Generalunternehmer, Vertragsverhandlung
  - Einführung und Anbindung von SAP EWM
  - Validierung aller Prozesse und Anlagen sowie Abnahme durch TÜV, FDA, BG
  - Reduzierung der Kommissionierer von 72 auf 4
  - Verzehnfachung der stündlichen Picks und Reduzierung der Auftragsdurchlaufzeit von 3-6 Tagen auf maximal 24 h
- Aufbau der neuen Zollabteilung inklusive Ernennung eines Exportkontrollbeauftragten
- Zertifizierung zum AEO-F (Umsetzung Luftsicherheitsgesetz)
- Weitere Management-Aufgaben:
  - Bereichsübergreifende Begleitung von TÜV- und FDA-Audits sowie Rezertifizierungs-Audits
  - Entwicklung globaler „Repair & Return“-Prozesse inklusive Direct-Routings
  - Mitglied im Supply Chain Quality Board



## **Siemens AG, Bruchsal** (Festanstellung)

Unternehmensbereich Mobile

Zeitraum: 2001 – 2007  
Anzahl MA: 4.600  
Jahresumsatz: 970 Mio. €

---

### **Position: Senior Vice President Global Spare Part Logistics**

Bericht an COO

#### **Führungsverantwortung:**

- Verantwortlich für die Leitung des Bereiches „Global Spar Part Logistics“
- Personalverantwortung für 75 Mitarbeiter am Standort und weiteren 110 Mitarbeitern weltweit
- Budgetverantwortung in Höhe von 7 Mio. €
- Vertragsverhandlungen für alle Logistik-Dienstleister und Reparatur-Zentren
- Mitglied in den konzernübergreifenden Logistik-Gremien zum Best-Practice-Sharing
- Repräsentant des Geschäftsgebietes durch nationale und internationale „Keynote Speeches“

#### **Erfolgreiche Aktivitäten und Ergebnisse:**

- Aufbau der weltweiten Ersatzteillogistik für die Versorgung von 200 Mobilfunknetzen und 178 Reparaturzentren
- Aufbau der gesamten Organisation für den Bereich Disposition, Customer-Service und Zoll (Start mit 6 Mitarbeitern)
- Verfünffachung des Volumens innerhalb von vier Jahren bei gleichbleibender Mitarbeiterzahl durch ständige Weiterentwicklung der Prozesse
- Optimierung der lokalen Ersatzteilversorgung in China für 32 Mobilfunknetze am Fertigungsstandort Shanghai für zwei Jahre
  - Erweiterung des zentralen Prozesses zu einem end-to-end Prozess
  - Auswahl und Einarbeitung der Mitarbeiter vor Ort und Aufbau eines Gruppenleiters
  - Verhandlung von Zoll-Lizenzen mit dem chinesischen Zoll (Reduzierung der Verzollungszeit von 6 Wochen auf 24 h)
  - Vorbereitung für den Aufbau eines „Logistic-Hubs“ für die Ersatzteil-Versorgung der Region APAC mit Auswahl eines geeigneten Logistik-Dienstleisters sowie Verhandlung von Business- und Customs Licences
- Projektleitung für die Identifizierung von Synergien innerhalb des Fachbereiches für das deutsch-finnische Joint Venture Siemens-Nokia mit detaillierter Realisierungsempfehlung

## **Expertisen:**

- International erfahrene Führungskraft
- Unternehmerische und strategische Ausrichtung mit umfassender operativer Erfahrung
- Logistik- und Distributions Management
- Programm- und Projektmanagement
- Umfassende Erfahrung im regulierten Umfeld (Pharmazeutische Industrie und Medizintechnik)
- Interkulturelle Schulungen
- Ausbildung als „Business Coach“ und „Change-Management Consultant“

## **Sprachen:**

- Deutsch                      Muttersprache
- Englisch                      fließend in Wort und Schrift, verhandlungssicher

## **Vorträge und Veröffentlichungen (Auszug):**

- Fachreferate und Keynote Speeches auf diversen Veranstaltungen (INTERLOG Amsterdam und Shanghai, transport logistik München, Bundesverband Logistik, DHL)
- „Erfolgreich mit After Sales Services“, Springer Verlag, Buchbeitrag: „Globale Ersatzteilversorgung für Mobilfunknetze – Aufbau eines Reparatur-Austausch-Prozesses und Weiterentwicklung zu einem end-2-end-Prozess am Beispiel China“

## **Ausbildung:**

- Groß- und Außenhandelskaufmann
- Abschluss Mittlere Reife und Höhere Handelsschule